**ประเภทที่ 3.2 พัฒนาการบริการ**

**ชื่อผลงาน : …………………………………………………………………………………………..…………………………………….....**

**ชื่อหน่วยงาน : ……………………………………………………………………..……………………………………………………......**

**หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน : ……………………………………………………………………………………………………….....**

**ชื่อผู้ประสานงาน…………………………………………. ตำแหน่ง…………………………………………………………………….**

**สำนัก/กอง ………………………………………………… เบอร์โทรศัพท์ ……………………………………….……………………**

**เบอร์โทรศัพท์มือถือ……………………………………… เบอร์โทรสาร………………………………………….……………………**

**e – Mail……………………………………………………………………………………………………………………………………………**

|  |
| --- |
| **ส่วนที่ 1 สรุปผลการดำเนินการในภาพรวม** |
| โปรดสรุปผลการดำเนินการในภาพรวม สามารถแทรกภาพประกอบได้ โดยต้องมี**ความยาวไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4** (เริ่มนับหน้าที่ 1 ตั้งแต่บทสรุปสำหรับผู้บริหาร) ใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 และอยู่ในรูปแบบ .docx เท่านั้น)  |

**บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary) (ความยาวไม่เกิน หน้ากระดาษ A4) 3**

**1. ปัญหา/สาเหตุ/ที่มาของการให้บริการ**

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

**2.** **การดำเนินการ (วิธีการ/รูปแบบ/จุดเด่นของผลงาน)**

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

**3. ผลผลิตและผลลัพธ์จากการดำเนินการ**

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

**4. ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ/ประชาชน (ระบุข้อมูลเชิงประจักษ์)**

………………………………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………..............

**ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ**

| **แบบฟอร์มสมัครประเภทพัฒนาการบริการ** |
| --- |
| **ข้อคำถาม** | **100 คะแนน** |
| **มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา** | **10 คะแนน** |
| 1. สภาพปัญหา ที่มา และสาเหตุของปัญหาเป็นอย่างไร............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. | 3 |
| 2. ปัญหามีขอบเขตหรือผลกระทบต่อผู้รับบริการในระดับพื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน และ/ หรือ ในระดับสำนัก คณะ และ/ หรือ ระดับมหาวิทยาลัย และ /หรือ ในระดับสังคม ประเทศ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. | 2 |
| 3. ปัญหามีความท้าทาย ความยุ่งยากซับซ้อนในการแก้ปัญหา อย่างไร............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. | 3 |
| 4. กำหนดวัตถุประสงค์ ในการพัฒนาผลงาน เพื่อแก้ปัญหาอย่างไร............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. | 2 |
| **มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ** | **30 คะแนน** |
| 5. แนวทางในการพัฒนาผลงานเพื่อนำไปใช้แก้ไขปัญหาเป็นอย่างไร.................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... | 6 |
| 6. มีหลักการและแนวคิดที่ใช้ในการออกแบบพัฒนาผลงานอย่างไร............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. | 6 |
| 7. มีภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ พัฒนาผลงานหรือไม่ อย่างไร ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. | 6 |
| 8. กระบวนการพัฒนาผลงานมีความยุ่งยากซับซ้อนหรือไม่ อย่างไร............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. | 6 |
| 9. มีการนำผลงาน ไปสู่การปฏิบัติอย่างไร............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. | 6 |
| **มิติที่ 3 ผลผลิต ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์**  | **50 คะแนน** |
| 10. มีการประเมิน ผลผลิตและผลลัพธ์ ที่ได้รับจากการดำเนินการที่สะท้อนความสำเร็จต่อผู้รับบริการอย่างไร (อธิบายการวัดผลผลิต การควบคุมคุณภาพ ผลลัพธ์ ความคุ้มค่า การวัดความพึงพอใจและ/หรือ ประเมินประสบการณ์ของผู้รับบริการผลการประเมินนวัตกรรม และแสดงการเปรียบเทียบผลผลิตและผลลัพธ์)..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... | 40 |
| 11. มีผลกระทบเชิงบวก/ประโยชน์ของผลงานต่อหน่วยงาน และ/หรือ ในระดับสำนัก คณะ และ / หรือ ระดับมหาวิทยาลัย และ/หรือ ในระดับสังคม ประเทศอย่างไร..................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... | 10 |
| **มิติที่ 4 ความยั่งยืนของโครงการ**  | **10 คะแนน** |
| 12. มีการถ่ายทอดบทเรียนจากการพัฒนาผลงานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานและการวางแผนในการขยายผลหรือไม่ อย่างไร............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. | 5 |
| 13. มีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติอย่างไร............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................. | 5 |

**ลงชื่อ...................................................................**

**(......................................................)**

**คณบดี/ผู้อำนวยการสถาบัน/สำนัก..........................................**

**วันที่..............................................**